

2023년도 하반기 민원처리결과 공시

1. 민원접수 건수

(단위 : 건)

구 분	2023년도			2022년도(B)	증감(A-B)
	계(A)	상반기	하반기		
합 계	109	51	58	99	10
일반민원	79	41	38	61	18
전자민원	30	10	20	38	△8

※ 회원조합, 자회사 민원 제외(중복민원은 1건으로 처리)

2. 민원처리 현황

(단위 : 건)

구 분	일반민원					전자민원				
	2023년도			2022년도(B)	증감(A-B)	2023년도			2022년도(B)	증감(A-B)
	합계(A)	상반기	하반기			합계(A)	상반기	하반기		
총 계	79	41	38	61	18	30	10	20	38	△8
해 결	66	33	33	46	20	29	10	19	32	△3
조치불능	4	3	1	5	△1	-	-	-	2	△2
불 문	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
민원철회	9	5	4	8	1	1	-	1	4	△3
기 타	-	-	-	2	△2	-	-	-	-	-

3. 유형별 민원처리 건수

□ 일반민원

(단위 : 건)

구 분		2023년도			2022년도(B)	증감(A-B)
		계(A)	상반기	하반기		
총 계		79	41	38	61	18
공 제 정 책 보 험	소 계	43	22	21	22	21
	공제계약/실효	2	1	1	2	-
	공제금지급	33	18	15	15	18
	불완전판매	6	2	4	-	6
	기타공제관련업무	2	1	1	5	△3
경 제 사 업	소 계	12	6	6	5	7
	공판장/경매	2	1	1	-	2
	면세유류	3	-	3	3	-
	기자재	1	-	1	1	-
	기타경제사업업무	6	5	1	1	5
금 융 업 무	소 계	7	4	3	14	△7
	여신(일반, 정책)	2	1	1	7	△5
	예/적금	-	-	-	5	△5
	담보/보증	2	1	1	-	2
	기타금융업무	3	2	1	2	1
기 타	소 계	17	9	8	20	△3
	회원조합/어촌계	13	8	5	14	△1
	외국인선원	-	-	-	-	-
	기타사항	4	1	3	6	△2

□ 전자민원

(단위 : 건)

구 분		2023년도			2022년도(B)	증감(A-B)
		계(A)	상반기	하반기		
총 계		30	10	20	38	△8
공 제 정 책 보 험	소 계	13	3	10	6	7
	공제계약/실효	2	-	2	-	2
	공제금지급	10	3	7	5	5
	불완전판매	-	-	-	1	△1
	기타공제관련업무	1	-	1	-	1
경 제 사 업	소 계	2	1	1	9	△7
	공판장/경매	1	-	1	1	-
	수산물유통	1	1	-	3	△2
	면세유류	-	-	-	2	△2
	기자재	-	-	-	-	-
	기타경제사업업무	-	-	-	3	△3
금 융 업 무	소 계	3	1	2	9	△6
	예/적금	1	1	-	4	△3
	여신	1	-	1	5	△4
	기타금융업무	1	-	1	-	1
기 타	소 계	12	5	7	14	△2
	고객서비스불친절	-	-	-	-	-
	외국인선원	1	-	1	2	△1
	회원조합/어촌계	10	5	5	9	1
	기타사항	1	-	1	3	△2